

**Алгоритм информирования граждан, по вопросам профилактики и лечения новой коронавирусной инфекции  
в рамках горячей линии**

*(8800-201-2522 или 112)*

При получении звонка на горячую линию оперативному дежурному необходимо:

1. Уточнить персональные данные абонента в соответствии с таблицей:

ФИО (полностью)	Адрес фактического проживания	Поликлиника прикрепления	Контактный телефон	Пересекал ли границу РФ за последние 14 дней	Страна из которой прибыл	Дата прилета в РФ	Аэропорт прибытия	Имеются ли признаки ОРВИ, ОКИ*

2. В случае, если абонент прибыл из зарубежной поездки из эпидемически неблагополучных стран Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Испании, Германии, Франции и считает себя здоровым, оперативный дежурный доводит до сведения звонящего следующую информацию:

2.1. Вы получите постановление Роспотребнадзора о временной изоляции, согласно которому Вам не рекомендуется выходить из дома, находиться в местах массового скопления людей.

2.2. В случае необходимости получения листка временной нетрудоспособности, он будет Вам предоставлен поликлиникой, осуществляющей за Вами медицинское наблюдение. В поликлинику приходить не надо!

2.3. За Вами будет установлено ежедневное медицинское наблюдение на дому!!! (в течение 14 дней с момента пересечения Вами государственной границы Российской Федерации). В поликлинику приходить не надо!

2.4. На 10-ый день с момента пересечения границы России Вам необходимо сдать анализы для исследования на новый коронавирус (мазок из носоглотки, кровь, мочу), для этого к Вам на дом!!! приедет специально обученный специалист поликлиники, которая осуществляет за Вами медицинское наблюдение.

2.5. В случае, если в течение 14 дней с момента пересечения Вами государственной границы России у Вас появились признаки ОРВИ или кишечной инфекции, Вам необходимо вызвать врача поликлиники на дом! с указанием того, что Вы находились под медицинским наблюдением как прибывший из страны неблагополучной по коронавирусной инфекции и у Вас появились симптомы инфекционного заболевания. В случае, если работа поликлиники уже окончена (вечернее время, нерабочие и праздничные дни) Вам необходимо вызвать бригаду скорой медицинской помощи.

3. В случае, если абонент указывает, что у него имеются симптомы инфекционного заболевания (ОРВИ или ОКИ) оперативный дежурный доводит до сведения звонящего следующую информацию:

3.1. Вам необходимо вызвать бригаду скорой медицинской помощи с указанием того, что Вы находились под медицинским наблюдением как прибывший из страны неблагополучной по коронавирусной инфекции и у Вас появились симптомы инфекционного заболевания.

4. Оперативный дежурный получает устное согласие на обработку персональных данных звонящего.

\*ОРВИ – острая респираторная инфекция (симптомы: температура, кашель, одышка и т.д.)

\* ОКИ – острая кишечная инфекция (симптомы: температура, рвота, жидкий стул, и т.д.)

### **Наиболее частые вопросы, касающиеся профилактики, клинических проявлений новой коронавирусной инфекции COVID-19**

#### **1. Что такое коронавирус и как происходит заражение?**

**Ответ:** Новый коронавирус – респираторный вирус. Он передается главным образом воздушно-капельным путем в результате вдыхания капель, выделяемых из дыхательных путей больного, например при кашле или чихании, а также капель слюны или выделений из носа. Также он может распространяться, при попадании выделяемых больным капель из дыхательных путей на поверхности, например на телефоны, дверные ручки. В этом случае заражение происходит при касании рта, носа или глаз грязными руками.

## 2. Какие симптомы у коронавируса?

Ответ: Основные симптомы коронавируса:

- повышенная температура
- чихание
- кашель
- затрудненное дыхание

Такие же симптомы характерны и для других острых респираторных вирусных инфекций.

## 3. Как передается коронавирус?

Ответ: Пути передачи:

1. Воздушно-капельный (выделение вируса происходит при кашле, чихании, разговоре)
2. Контактнo-бытовой (через предметы обихода).

## 4. Какие меры по профилактике коронавируса существуют?

Ответ: 1) **Соблюдайте правила дыхательной гигиены!**

При кашле и чихании прикрывайте рот и нос салфеткой или сгибом локтя; сразу выкидывайте салфетку в контейнер для мусора с крышкой и обрабатывайте руки спиртосодержащим антисептиком или мойте их водой с мылом.

**Зачем это нужно?** Прикрывание рта и носа при кашле и чихании позволяет предотвратить распространение вирусов и других болезнетворных микроорганизмов. Если при кашле или чихании прикрывать нос и рот рукой, микробы могут попасть на ваши руки, а затем на предметы или людей, к которым вы прикасаетесь.

2) **Регулярно мойте руки.** Регулярно обрабатывайте руки спиртосодержащим средством или мойте их с мылом. **Зачем это нужно?** Если на поверхности рук присутствует вирус, то обработка рук спиртосодержащим средством или мытье их с мылом убьет его.

3) **Соблюдайте дистанцию в общественных местах.** Держитесь от людей на расстоянии как минимум 1 метра, особенно если у них кашель, насморк и повышенная температура.

**Зачем это нужно?** Кашляя или чихая, человек, болеющий респираторной инфекцией, такой как коронавирусная инфекция, распространяет вокруг себя мельчайшие капли, содержащие вирус. Если вы находитесь слишком близко к такому человеку, то можете заразиться вирусом при вдыхании воздуха

4) **По возможности, не трогайте руками глаза, нос и рот.**

**Зачем это нужно?** Руки касаются многих поверхностей, на которых может присутствовать вирус. Прикасаясь содержащими инфекцию руками к глазам, носу или рту, можно перенести вирус с кожи рук в организм.

Самое важное, что можно сделать, чтобы защитить себя, — это соблюдать правила личной гигиены и сократить посещения общественных и людных мест.

На работе регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь (клавиатура компьютера, панели оргтехники общего использования, экран смартфона, пульта, дверные ручки и поручни).

Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете.

Не ешьте еду (орешки, чипсы, печенье и другие снеки) из общих упаковок или посуды, если другие люди погружали в них свои пальцы.

Объясните детям, как распространяются вирусы и микробы и почему важна хорошая гигиена рук и лица. Расскажите детям о профилактике коронавируса.

Часто проветривайте помещения.

**Если вы обнаружили симптомы, схожие с теми, которые вызывает коронавирус, оставайтесь дома и вызывайте врача!!!**

**5. Помогают ли маски при инфекционных заболеваниях? В каких случаях следует носить маску?**

**Ответ:** Здоровым людям носить маску следует, только если они оказывают помощь человеку с подозрением на коронавирусную инфекцию.

Если вы кашляете или чихаете, носите маску. Маску необходимо менять каждые 2 часа!!!

Маски являются эффективным средством только в комбинации с регулярной обработкой рук спиртосодержащим антисептиком или водой с мылом.

Если вам психологически более комфортно находиться в маске, то можно сшить 4-х слойную марлевую маску и использовать ее, понимая при этом, что главное – минимум контактов и гигиена рук!

**6. В течение какого времени могут проявиться симптомы новой коронавирусной инфекции?**

**Ответ:** Симптомы могут проявиться в течение 14 дней после контакта с инфекционным больным.

**7. Какие осложнения могут быть после коронавирусной инфекции?**

**Ответ:** Новая коронавирусная инфекция относится к острым респираторным вирусным инфекциям (ОРВИ) и осложнения у нее могут быть такие же, как и у других ОРВИ - пневмония, бронхит, синусит и другие.

**8. Есть ли вакцина от коронавируса? Где сделать вакцинацию от коронавируса?**

**Ответ:** В настоящее время вакцины для профилактики заражения новым коронавирусом не разработано, российские и зарубежные учёные ведут её разработку.

**9. Тест на наличие коронавируса проводится по желанию или по показаниям?**

**Ответ:** Тест на наличие коронавируса назначается только по показаниям и исключительно врачом (поликлиники, больницы).

*Обследованию подлежат:*

- 1) лица пересекшие в течение последних 14 дней государственную границу России после пребывания (посещения) одной из стран с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией;
- 2) лица с признаками ОРВИ, прибывшие из стран, где зафиксированы случаи заболевания (список стран размещается на сайте Роспотребнадзора РФ);
- 3) лица, контактировавшие с заболевшим коронавирусной инфекцией.

Пробу для анализа возьмет медицинский работник. Во всех остальных случаях анализ не проводится.

**10. Где я могу сдать анализ на коронавирус?**

**Ответ:** Анализа на коронавирус по желанию гражданина не производится.

*Обследованию подлежат:*

- 1) лица пересекшие в течение последних 14 дней государственную границу России после пребывания (посещения) одной из стран с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией;
- 2) лица с признаками ОРВИ, прибывшие из стран, где зафиксированы случаи заболевания (список стран размещается на сайте Роспотребнадзора РФ);
- 3) лица, контактировавшие с заболевшим коронавирусной инфекцией.

Пробу для анализа возьмет медицинский работник. Во всех остальных случаях анализ не проводится.

**11. Как мне понять, что мне нужно на карантин?**

**Ответ:** Режим самоизоляции, даже при отсутствии каких-либо симптомов, необходимо соблюдать только гражданам, прибывшим из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Испании, Германии, Франции.



Вам необходимо оставаться дома и позвонить в поликлинику по месту жительства, вызвать врача, сообщив при этом, что Вы прибыли из эпидемически неблагополучной страны.

## **12. Куда обращаться после получения постановления Роспотребнадзора?**

**Ответ:** 1. Если Вы здоровы, то ежедневно о своем самочувствии и температуре тела Вы сообщаете по телефону в поликлинику по месту жительства в течение всего периода карантина (14 дней).  
2. Если Вам нужен листок временной нетрудоспособности, Вам по телефону необходимо сообщить об этом в Вашу поликлинику. В поликлинику за листком временной нетрудоспособности ходить не нужно.  
3. Если у Вас появились симптомы ОРВИ, незамедлительно вызывайте врача на дом.

## **13. Если я нахожусь в изоляции, должны ли члены моей семьи, не посещавшие опасные страны, тоже сидеть дома?**

**Ответ:** Нет, не должны, если Вы не больны коронавирусной инфекцией. Но при наличии возможности лучше воздержаться от контактов с родственниками на период карантина. Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования - использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками, регулярно проветривать помещения.

## **14. Какие анализы берутся для диагностики данной инфекции?**

**Ответ:** Диагностика новой коронавирусной инфекции осуществляется ПЦР – реакцией (современным молекулярно-генетическим методом). Для исследования берётся мазок из носа и ротоглотки, а также проводятся другие анализы по назначению врача.

## **15. Как лечат людей, пока они ждут результаты анализов? Какими медикаментами?**

**Ответ:** Лечение назначает врач в зависимости от симптомов и течения заболевания в соответствии с российскими и международными рекомендациями. Самолечение противопоказано.

**16. Как организована дезинфекция помещений в больницах, куда отвозят пациентов с подозрением на коронавирус?**

**Ответ:** Дезинфекция осуществляется во всех помещениях больницы с применением дезинфицирующих средств и физических методов обеззараживания воздуха и поверхностей (бактерицидные лампы и обеззараживатели воздуха).

**17. В какие больницы будут распределяться потенциально инфицированные пациенты?**

**Ответ:** Сейчас лица с признаками ОРВИ, прибывшие из стран с неблагополучной эпидситуацией, направляются в инфекционные больницы.

**18. Могут ли родственники посещать пациента, который находится в режиме изоляции в больнице?**

**Ответ:** В период, пока пациент находится в изоляции, родственники посещать его не могут. Это необходимо для предотвращения распространения заболевания. Однако все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными.

**19. Сколько пациентов может лежать в одной палате?**

**Ответ:** В данный момент пациенты размещаются в отдельных палатах.  
Если пациенты из одной семьи – они могут размещаться в одной палате.

**20. Могут ли родственники приносить еду и другие необходимые вещи в стационар?**

**Ответ:** Родственники могут передавать пациентам продукты питания и личные вещи, однако существует ряд ограничений, которые Вы можете уточнить, позвонив в справочную больницы.



**21. Почему не закрыта граница на въезд и выезд в Россию?**

**Ответ:** Это решение принимается Правительством Российской Федерации.

В настоящее время временно ограничен въезд иностранных граждан по туристическим, рабочим и учебным визам с территории стран, в которых были зарегистрированы массовые случаи заболеваний новой коронавирусной инфекцией это:

1. Китайская Народная Республика (распоряжение Правительства России от 18.02.2020 № 338-р) с 20.02.2020;
2. Исламская Республика Иран (распоряжение Правительства России от 28.02.2020 № 447-р) с 28.02.2020;
3. Республики Корея (распоряжение Правительства России от 01.03.2020 № 448-р) с 01.03.2020.

**22. В окружении люди, вернувшиеся из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, какие меры к ним применяются?**

**Ответ:** Люди, вернувшиеся из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Франции, Германии, Испании должны быть изолируются на дому или в пункте временного медицинского наблюдения в течение 14 дней с момента пересечения государственной границы Российской Федерации.